

# Algemene voorwaarden

## 1. Wanneer en op wie zijn deze voorwaarden van toepassing?

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle (deel)opdrachten, aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten die aan de advocaten van Advocatenkantoor The Legal Department (KvK: 81823371) worden gegeven, alsmede op alle werkzaamheden die daaruit voortvloeien. Zij gelden mede ten behoeve van alle personen en derden die door of namens The Legal Department bij de uitvoering van een opdracht worden ingeschakeld of betrokken (derdenbeding als bedoeld in artikel 6:253 BW). De toepasselijkheid van eventuele algemene (inkoop)voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Treedt u op namens óf vertegenwoordigt u één of meer (gelieerde) ondernemingen of personen, of worden vragen of (vervolg)opdrachten gesteld of gegeven door of ten behoeve van aan u gelieerde ondernemingen of personen? Dan zijn deze algemene voorwaarden ook op die werkzaamheden en (vervolg)opdrachten onverkort van toepassing – ongeacht wie de initiële opdrachtgever was en zonder dat een nieuwe terhandstelling of aanvaarding is vereist. De oorspronkelijke opdrachtgever en de betreffende gelieerde onderneming(en) of persoon (personen) zijn hoofdelijk verbonden voor de betaling van al hetgeen ter zake van die werkzaamheden aan de betrokken advocaat toekomt.

Advocatenkantoor The Legal Department is de handelsnaam van de kostenmaatschap van zelfstandige praktijken die bestaat uit mr. W.J.M. Sprangers en mr. H.F.G. de Wit, hierna afzonderlijk te noemen “*betrokken advocaat*”. Een opdracht wordt uitsluitend beschouwd te zijn gegeven aan – en aanvaard door – de betrokken advocaat als opdrachtnemer, ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat een opdracht door een bepaalde persoon wordt uitgevoerd. Advocatenkantoor The Legal Department en/of enige andere advocaat die geen (deel)opdracht(en) voor u uitvoert, is niet gebonden en niet aansprakelijk. De toepasselijkheid van de artikelen 6:6 lid 2, 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Indien noodzakelijk treden voornoemde advocaten in elkaars praktijk op als achtervang, waarnemer of ondersteuning; op die (deel)opdracht en werkzaamheden zijn deze algemene voorwaarden eveneens ten aanzien van die advocaat van toepassing.

## 2. Hoe voeren wij de opdracht uit?

De betrokken advocaat spant zich in de opdracht zorgvuldig en deskundig uit te voeren, met inachtneming van de Advocatenwet, de Verordening op de advocatuur en de Gedragsregels advocatuur. De opdracht is een inspanningsverbintenis: een bepaald resultaat wordt niet gegarandeerd.

De betrokken advocaat mag bij de uitvoering van de opdracht derden inschakelen (zoals deurwaarders, deskundigen, procesadvocaten of vertalers). De keuze van deze derden gebeurt zorgvuldig en waar redelijkerwijs mogelijk in overleg met u. De aan een betrokken advocaat gegeven opdracht houdt mede de bevoegdheid in om door deze derden gehanteerde aansprakelijkheidsbeperkingen en overige voorwaarden mede namens u te aanvaarden. Voor tekortkomingen van deze derden is de betrokken advocaat en/of Advocatenkantoor The Legal Department niet aansprakelijk.

Wij communiceren met u, met de wederpartij en met derden mede per e-mail en andere elektronische middelen, zonder versleuteling tenzij anders afgesproken. U stemt daarmee in. Bij de uitvoering van de opdracht kunnen wij bovendien gebruikmaken van digitale hulpmiddelen, waaronder (generatieve) AI-toepassingen, ter ondersteuning van bijvoorbeeld onderzoek, analyse en het opstellen van concepten. Dit gebeurt binnen de kernwaarden en aanbevelingen van de Nederlandse orde van advocaten: de

betrokken advocaat controleert de output, blijft volledig verantwoordelijk voor het advies en waarborgt de vertrouwelijkheid van uw gegevens. In het privacy statement ([www.legaldep.nl/privacy](http://www.legaldep.nl/privacy)) leest u hier meer over. Heeft u bezwaar tegen het gebruik van AI-toepassingen in uw dossier, dan kunt u dit bij aanvang van de opdracht kenbaar maken.

### 3. Wat zijn de financiële afspraken?

Advocatenkantoor The Legal Department brengt voor de verrichte werkzaamheden een uurtarief in rekening, te vermeerderen met btw. De werkzaamheden worden maandelijks per e-mail, gespecificeerd en middels een (verzamel)factuur bij u in rekening gebracht. De uurtarieven worden jaarlijks per 1 januari geïndexeerd overeenkomstig het consumentenprijsindexcijfer (alle huishoudens) van het CBS van november van het voorafgaande jaar, afgerond op hele euro's.

Naast het honorarium komen alle externe kosten en verschotten voor uw rekening. Denk aan griffierechten, deurwaarderskosten, kosten van het Kadaster of de Kamer van Koophandel, kosten van deskundigen, leges, vertaal-, reis- en portokosten. Deze externe kosten voldoet u zoveel mogelijk rechtstreeks aan de betreffende derde of instantie, ook indien de nota of factuur (mede) op naam van de betrokken advocaat of Advocatenkantoor The Legal Department is gesteld; in dat geval betaalt u die nota namens ons rechtstreeks aan die derde (artikel 6:30 BW) of – op ons eerste verzoek – per direct aan ons. De betrokken advocaat en Advocatenkantoor The Legal Department zijn nooit gehouden externe kosten voor te schieten. Zolang griffierecht of andere noodzakelijke externe kosten niet (tijdig) zijn voldaan, mogen wij de werkzaamheden opschorten en zijn wij niet aansprakelijk voor de gevolgen daarvan (waaronder termijnoverschrijding of niet-ontvankelijkheid).

De betrokken advocaat mag voor aanvang of tijdens de uitvoering van de werkzaamheden een voorschot op het honorarium en/of de externe kosten verlangen. Het voorschot wordt verrekend met de einddeclaratie. Zolang een verlangd voorschot niet is voldaan, mogen de werkzaamheden worden opgeschort.

Facturen moeten binnen 14 dagen na factuurdatum zijn betaald, zonder opschorting of verrekening indien u handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf. Voor externe kosten kunnen kortere betalingstermijnen gelden. Klopt er iets niet of bent u het niet eens met een factuur, dan maakt u dat binnen 14 dagen na factuurdatum schriftelijk kenbaar en lost de betrokken advocaat dit samen met u op. Reageert u niet tijdig, dan wordt u – behoudens door u te leveren tegenbewijs – geacht met de factuur en de daarop vermelde werkzaamheden en kosten in te stemmen.

Wordt een factuur geheel of gedeeltelijk niet (tijdig) betaald, dan mag de betrokken advocaat de werkzaamheden in alle dossiers voor u en de aan u gelieerde ondernemingen direct opschorten of de opdracht beëindigen. Noch Advocatenkantoor The Legal Department, noch de betrokken advocaat is aansprakelijk voor schade die daardoor ontstaat.

Na het verstrijken van de betalingstermijn bent u zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Handelt u in de uitoefening van een beroep of bedrijf, dan bent u vanaf dat moment de wettelijke handelsrente (artikel 6:119a BW) verschuldigd, dan wel – indien hoger – een contractuele rente van 1,5% per maand, alsmede de werkelijke (buiten)gerechtelijke incassokosten met een minimum berekend volgens het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

Bent u een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf (consument), dan bent u na het intreden van verzuim de wettelijke rente (artikel 6:119 BW) en de buitengerechtelijke incassokosten volgens genoemd Besluit pas verschuldigd nadat u bent aangemaand met een termijn van 14 dagen, ingaande de dag na ontvangst van de aanmaning, onder vermelding van de gevolgen van het uitblijven van betaling (artikel 6:96 lid 6 BW).

#### **4. Voor welke schade zijn wij (beperkt) aansprakelijk?**

De aansprakelijkheid van de betrokken advocaat en in voorkomend geval Advocatenkantoor The Legal Department gaat nooit verder dan in deze algemene voorwaarden is bepaald, ongeacht de grondslag van de vordering (overeenkomst, onrechtmatige daad of anderszins).

Doet zich bij de uitvoering van een opdracht onverhoopt een gebeurtenis voor (een nalaten daaronder begrepen) die tot aansprakelijkheid leidt, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval onder de door de betrokken advocaat en/of Advocatenkantoor The Legal Department afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het eigen risico dat de betrokken advocaat onder die verzekering draagt. Deze verzekering voldoet ten minste aan de eisen die de Verordening op de advocatuur (artikelen 6.24 en 6.25) daaraan stelt. Op verzoek verstrekken wij informatie over de dekking.

Indien en voor zover de verzekering om welke reden dan ook geen aanspraak op uitkering geeft, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag van het honorarium (exclusief btw en externe kosten) dat in de twaalf maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis voor de betreffende (deel)opdracht is gedeclareerd én betaald, met een maximum van € 10.000,-.

Onverminderd artikel 6:89 BW vervalt iedere aanspraak op schadevergoeding indien deze niet binnen één jaar, nadat de feiten waarop de aanspraak is gebaseerd bij u bekend waren of redelijkerwijs bekend konden zijn, schriftelijk en gemotiveerd bij de betrokken advocaat en/of Advocatenkantoor The Legal Department is gemeld, en in ieder geval één jaar na de datum van de laatste declaratie voor de betreffende (deel)opdracht. Bent u consument, dan geldt deze vervaltermijn niet en gelden de wettelijke (verjarings)termijnen.

De voorgaande aansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van de betrokken advocaat en/of Advocatenkantoor The Legal Department. Alle bedingen in deze voorwaarden zijn mede gemaakt ten behoeve van de maten, medewerkers en door ons ingeschakelde (hulp)personen; zij kunnen zich daarop rechtstreeks beroepen.

#### **5. Voor welke schade zijn wij niet aansprakelijk?**

De betrokken advocaat en/of Advocatenkantoor The Legal Department is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, bedrijfsschade, gederfde winst of gemiste besparingen. Evenmin zijn wij aansprakelijk voor schade door het niet, niet tijdig of onvolledig aankomen van elektronische berichten, door onderschepping of manipulatie daarvan door derden, door virussen of door storingen of tekortkomingen in door derden geleverde software, systemen of (cloud- en AI-)diensten, behoudens voor zover deze schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de betrokken advocaat.

Derden kunnen aan de in het kader van de opdracht verrichte werkzaamheden en de resultaten daarvan geen rechten ontlenen. U vrijwaart de betrokken advocaat en/of Advocatenkantoor The Legal Department tegen alle aanspraken van derden – de redelijke kosten van rechtsbijstand daaronder begrepen – die op enige wijze verband houden met of voortvloeien uit de opdracht en/of de werkzaamheden voor u, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid aan onze zijde.

#### **6. Wat zijn de afspraken rond de beëindiging van de opdracht of mijn abonnement/upgrades?**

Wij zien deze overeenkomst als een samenwerking die voor beide partijen prettig moet zijn. Dit geldt voor de samenwerking in dossiers, maar ook voor het gebruik van abonnementen c.q. upgrades. Ervaart u of ervaren wij de samenwerking niet meer als een positieve aanvulling, dan gaan we eerst graag met u in overleg om dit op te lossen. Dit neemt niet weg dat u of wij op elk moment en zonder opzegtermijn de

overeenkomst kunnen opzeggen. Ondanks de opzegging bent u gehouden de eindafrekening en overige facturen – waaronder het honorarium voor de tot de beëindiging verrichte werkzaamheden en de gemaakte externe kosten – conform afspraak te voldoen.

Na het einde van de opdracht bewaren wij het dossier gedurende ten minste vijf jaar, waarna het zonder nadere aankondiging mag worden vernietigd. Originele stukken kunt u binnen die termijn kosteloos opvragen.

## **7. Welke gegevens moeten jullie van mij weten en waarom?**

Op grond van de Wwft (Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme) is de betrokken advocaat bij bepaalde diensten verplicht de identiteit van u – en in voorkomend geval van de uiteindelijk belanghebbende (UBO) – vast te stellen en te verifiëren, en om ongebruikelijke transacties te melden bij FIU-Nederland zonder u daarover te (mogen) informeren. In het dossier bewaren wij daartoe kopieën van de betreffende gegevens. U bent verplicht hieraan mee te werken; zonder die medewerking kunnen de werkzaamheden niet worden aangevangen of voortgezet.

Wij verwerken de door ons in het kader van de opdracht verkregen persoonsgegevens conform de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en de Uitvoeringswet AVG, uitsluitend voor de doeleinden waarvoor de gegevens zijn verkregen, en bewaren deze niet langer dan noodzakelijk. Voor een toelichting verwijzen wij naar ons privacy statement; de meest recente versie staat op [www.legaldep.nl/privacy](http://www.legaldep.nl/privacy) en maakt onderdeel uit van deze algemene voorwaarden.

## **8. En mochten wij er onderling niet uitkomen?**

Op de rechtsverhouding tussen ons is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Mocht u een klacht hebben over de dienstverlening of een declaratie, dan lossen we dat graag samen op. Op onze dienstverlening is de kantoorklachtenregeling van toepassing (zie [www.legaldep.nl/klachtenregeling](http://www.legaldep.nl/klachtenregeling)), zoals voorgeschreven in artikel 6.28 van de Verordening op de advocatuur.

Komen wij er samen niet uit, dan is de rechtbank Midden-Nederland, naast de rechter die volgens de wet bevoegd is, bevoegd van een geschil tussen ons kennis te nemen. Bent u consument, dan heeft u gedurende één maand nadat wij ons schriftelijk op dit beding hebben beroepen de mogelijkheid om te kiezen voor beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter (artikel 6:236 sub n BW).

## **9. Slotbepalingen**

Wij mogen deze algemene voorwaarden wijzigen; de gewijzigde voorwaarden gelden ook voor lopende opdrachten vanaf het moment dat deze aan u kenbaar zijn gemaakt. Indien een bepaling uit deze voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen volledig van kracht en wordt de betreffende bepaling geacht te zijn vervangen door een geldige bepaling die de strekking ervan zo dicht mogelijk benadert. Bij verschil tussen de Nederlandse tekst en een vertaling prevaleert de Nederlandse tekst.

*The Legal Department werkt niet met een rekening derdengelden.*